

شناسه فرم F-SD-M-02

تاریخ درخواست ۱۳ / /

کارمند رسمی دولت

متقاضی ضامن

- ۱- کپی برابر با اصل تمام صفحات شناسنامه
- ۲- کپی برابر با اصل کارت ملی (پشت و روی کارت)
- ۳- کپی آخرین حکم کارگزینی ممهور به مهر اداره مربوطه
- ۴- اصل آخرین فیش حقوقی ممهور به مهر اداره مربوطه
- ۵- گواهی اشتغال به کار از اداره محل فعالیت
- ۶- پرینت گردش حساب جاری حاوی اطلاعات واریز حقوق ماه های اخیر (ممهور به مهر بانک)
- ۷- مدارک محل سکونت (کپی برابر با اصل سند مالکیت یا اجاره نامه معتبر به همراه آخرین قبوض آب، برق، گاز و تلفن)

کاسب داری پروانه کسب یا مجوز فعالیت

متقاضی ضامن

- ۱- کپی برابر با اصل تمام صفحات شناسنامه
- ۲- کپی برابر با اصل کارت ملی (پشت و روی کارت)
- ۳- کپی برابر با اصل جواز کسب معتبر (جواز کسب سیار مورد قبول نمی باشد)
- ۴- مدارک محل کسب (کپی برابر با اصل سند مالکیت یا اجاره نامه معتبر به همراه آخرین قبوض آب، برق، گاز و تلفن)
- ۵- پرینت گردش حساب جاری ممهور به مهر بانک
- ۶- مدارک محل سکونت (کپی برابر با اصل سند مالکیت یا اجاره نامه معتبر به همراه آخرین قبوض آب، برق، گاز و تلفن)

کارمند بخش خصوصی

متقاضی ضامن

- ۱- کپی برابر با اصل تمام صفحات شناسنامه
- ۲- کپی برابر با اصل کارت ملی (پشت و روی کارت)
- ۳- گواهی اشتغال به کار از محل فعالیت (در قالب نامه اداری)
- ۴- کپی دفترچه بیمه تامین اجتماعی و پرینت سوابق بیمه از سایت تامین اجتماعی
- ۵- کپی قرارداد و آخرین فیش حقوقی ممهور به مهر شرکت محل فعالیت
- ۶- پرینت گردش حساب جاری حاوی اطلاعات واریز حقوق ماه های اخیر (ممهور به مهر بانک)
- ۷- مدارک محل سکونت (کپی برابر با اصل سند مالکیت یا اجاره نامه معتبر به همراه آخرین قبوض آب، برق، گاز و تلفن)

حقوقی

متقاضی ضامن

- ۱- کپی برابر با اصل روزنامه رسمی (آگهی تأسیس و آخرین تغییرات)
- ۲- کپی برابر با اصل تمام صفحات شناسنامه و کارت ملی اعضای هیئت مدیره و مدیر عامل
- ۳- ارائه پرینت حساب بانکی ۶ ماهه همراه با تأییدیه بانکی
- ۴- مدارک محل فعالیت (کپی برابر با اصل سند مالکیت یا اجاره نامه معتبر به همراه آخرین قبوض آب، برق، گاز و تلفن)
- ۵- مدارک محل سکونت مدیر عامل (کپی برابر با اصل سند مالکیت یا اجاره نامه معتبر به همراه آخرین قبوض آب، برق، گاز و تلفن)
- ۶- گواهی امضاء صاحبان امضاء از دفترخانه اسناد رسمی

مدارک تکمیلی

- * تکمیل کلیه فرم ها ۱ نسخه و قرارداد در ۲ نسخه بدون خط خوردگی و لاک گرفتگی
- * پاسخ استعلام تسهیلات و تعهدات بانکی و افتتاح حساب جاری از بانک مرکزی
- * لیست قیمت (پرینت سایت) تأیید شده از سوی مشتری
- * انجام واریز پیش پرداخت به شماره حساب ۵۲۴۸۴۶۶۰۸۳، به نام شرکت واسپاری ملت و تأیید فیش واریز در سامانه رزواسیون خودرو
- * ارائه چک های ضمانت با شرایط عنوان شده
- * ارائه و کالت فک پلاک از سوی مشتری در مراحل بعدی انجام خواهد شد.

شناسه فرم F-SD-M-07

تاریخ درخواست ۱۳ / /

جرم پول شویی عبارت است از:

ماده ۲: الف) تحصیل، تملک، نگهداری و یا استفاده از عواید حاصل از فعالیت های غیر قانونی با علم به این که بطور مستقیم یا غیر مستقیم در نتیجه ارتکاب جرم بدست آمده باشد.

ب) تبدیل، مبادله یا انتقال عوایدی به منظور پنهان کردن منشأ غیر قانونی آن با علم به اینکه بطور مستقیم یا غیر مستقیم ناشی از ارتکاب جرم بوده یا کمک به مرتکب به نحوی که وی مشمول آثار و تبعات قانونی ارتکاب آن جرم نگردد.

ج) اخفاء یا پنهان یا کتمان کردن ماهیت واقعی، منشأ، منبع، محل، نقل و انتقال، جابجایی یا مالکیت عوایدی که به طور مستقیم یا غیر مستقیم در نتیجه جرم تحصیل شده باشد.

ماده ۹: مرتکبین جرم پول شویی علاوه بر استرداد درآمد و عواید حاصل از ارتکاب جرم مشتمل بر اصل و منافع حاصل (و اگر موجود نباشد، مثل یا قیمت آن) به جزای نقدی به میزان یک چهارم عواید حاصل از جرم محکوم می شوند که باید به حساب درآمد نزد بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران واریز گردد.

تعهد نامه

با توجه به قانون مبارزه با پول شویی مصوب ۱۳۸۶ / ۱۱ / ۰۲ مجلس شورای اسلامی (مندرجات فوق) و آیین نامه و دستورالعمل های اجرایی آن بدین وسیله متعهد و ملتزم می شوم / می شود، ضمن رعایت قانون یاد شده و مقررات مربوطه از هرگونه اقدامی که منجر به پول شویی گردد خودداری نموده و همچنین به اشخاص ثالث اجازه استفاده از حساب ها و خدمات بانکی و ابزارهای بانکداری الکترونیکی خود را ندهم / ندهد و همچنین اعلام می نمایم / می نماید اطلاعات ارائه شده بر اساس آخرین تغییرات می باشد و بعلاوه متعهد و ملتزم می شوم / می شود هرگونه تغییر در کد و نشانی پستی / ثبتی و سایر تغییرات را در کوتاه ترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذیربط (ثبت احوال و یا اسناد و املاک) اطلاع داده و مستندات تغییرات را به شرکت واسپاری ملت ارائه نمایم.

اینجانب / اینجانبان:

۱- متقاضی فرزند به شماره ملی / شماره ثبت محل تولد / ثبت
متقاضی ملک یا دفتر کار به مشخصات

۲- ضامن اول فرزند به شماره ملی / شماره ثبت محل تولد / ثبت

۳- ضامن دوم فرزند به شماره ملی / شماره ثبت محل تولد / ثبت

درکمال صحت و سلامت مندرجات مذکور را مطالعه نمودم و کلیه شرایط واسپاری ملت به اینجانب اطلاع رسانی گردید و با اراده اینجانب، عالمأ و عامداً بدون اکراه و اجبار و بدون واسطه نسبت به ثبت نام اقدام می نمایم و متعهد و ملتزم می گردم که کلیه مفاد این فرم و نیز قرارداد را مطالعه و متعهد می گردم کلیه بند های مزبور و مربوط به قرارداد را رعایت نمایم و همچنین در صورتی که تصویب تسهیلات به هر دلیلی (نقص مدارک و عدم احراز شرایط اینجانب و غیره) مورد تایید لیزینگ نباشد و انجام نگردد، اینجانب حق هر گونه اعتراض در این خصوص را از خود سلب و ساقط می نمایم و بدیهی است شرکت لیزینگ نیز هیچگونه تعهدی در این مورد نخواهد داشت.

امضا و اثر انگشت ضامنین:

امضا و اثر انگشت متقاضی:

شناسه فرم F-SD-M-04

تاریخ درخواست ۱۳ / /

مشخصات متقاضی

نام: نام خانوادگی: شماره ملی: نام پدر:

تاریخ تولد: / / شماره شناسنامه: محل تولد: محل صدور: تابعیت:

جنسیت: مرد زن تلفن محل سکونت: تلفن همراه: کدپستی:

آدرس:

تعهد نامه

اینجانب بدینوسیله اعلام میدارم که کلیه اطلاعات ارائه شده واقعی، کامل و صحیح می باشد و اطلاع دارم که ممکن است از آن در جهت تعیین اهلیت اعتباری و اعتبارسنجی اینجانب استفاده شود. به همین منظور به بانک / موسسه اعتباری اجازه می دهم تا:

اطلاعات اینجانب را که قبلاً توسط سامانه اعتبار سنجی شرکت مشاوره رتبه بندی اعتباری ایران از منابع مجاز گردآوری شده بصورت مستمر از سامانه مذکور درخواست و دریافت نموده و از آن جهت اعتبار سنجی اینجانب استفاده کند اطلاعات اینجانب را بصورت مستمر به شرکت اعتبارسنجی ارسال نماید، تا از این طریق زمینه لازم جهت اعطای تسهیلات را فراهم نموده، از کامل بودن اطلاعات اطمینان حاصل نماید و جامعیت سیستم اعطای تسهیلات را حفظ کند همچنین اجازه توزیع و پردازش اطلاعات خود را به تمامی اعضای سامانه اعتبار سنجی شرکت مشاوره رتبه بندی اعتباری ایران داده و حق هر گونه دادخواهی، اعلام دعوی و مطالبه خسارت و صدمه ناشی از استفاده و پردازش اطلاعات سامانه اعتبارسنجی شرکت به استفاده کنندگان مجاز از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران را از خود سلب می نمایم.

امضاء و اثر انگشت متقاضی:

گواهی صحت هویت

بدینوسیله گواهی می شود که متقاضی، این فرم را در حضور اینجانب امضا نموده و صحت هویت با عکس و دیگر مدارک هویتی ایشان تطبیق داده شد.

امضاء مسئول تشکیل پرونده:

شناسه فرم F-SD-01

تاریخ درخواست ۱۳ / /

اطلاعات مربوط به متقاضی

نام: نام خانوادگی: شماره ملی: نام پدر:

تاریخ تولد: / / شماره شناسنامه: محل تولد: تاریخ صدور: / / محل صدور:

سریال شناسنامه: / / تلفن همراه: عنوان شغل: درآمد ماهانه:

نشانی دقیق محل سکونت: استان: شهرستان: شهر: منطقه شهرداری:

آدرس: کد پستی:

تلفن ثابت محل سکونت: پیش شماره:

امضا و اثر انگشت متقاضی:

نشانی دقیق محل کار: استان: شهرستان:

آدرس:

تلفن ثابت محل کار: پیش شماره:

انتخاب خودرو

نام خودرو: اولویت اول رنگ: اولویت دوم رنگ:

انتخاب شرایط قرارداد

مدت باز پرداخت اقساط: ماه } نحوه پرداخت: دفترچه قسطی (دفترچه قسطی) اعتباری (چکی) ← تعداد چک های اقساط:

اطلاعات مربوط به ضامن

نام: نام خانوادگی: شماره ملی: نام پدر:

تاریخ تولد: / / شماره شناسنامه: محل تولد: تاریخ صدور: / / محل صدور:

سریال شناسنامه: / / تلفن همراه: عنوان شغل: درآمد ماهانه:

نشانی دقیق محل سکونت: استان: شهرستان: شهر: منطقه شهرداری:

آدرس: کد پستی:

تلفن ثابت محل سکونت: پیش شماره:

امضا و اثر انگشت متقاضی:

نشانی دقیق محل کار: استان: شهرستان:

آدرس:

تلفن ثابت محل کار: پیش شماره:

شناسه فرم F-SD-02

تاریخ درخواست / / ۱۳

تعهدنامه تسهیلات

اینجانب فرزند ضمن اطلاع و آگاهی کامل از شرایط و مقررات شرکت واسپاری ملت و قبول کلیه موارد ذیل، متقاضی دریافت تسهیلات به مبلغ ریال و مدت بازپرداخت ماهه بابت خرید دستگاه خودروی تیپ مدل از آن شرکت می باشم.

۱- شرکت واسپاری ملت بنا بر تشخیص خود نسبت به رد یا قبول پرونده ی اعتباری اینجانب و میزان تسهیلات اعطایی مخیر است و ارائه ی فرم و دریافت مدارک و مستندات و واریز پیش پرداخت، هیچ گونه تعهدی برای شرکت واسپاری ملت ایجاد نخواهد کرد.

۲- سقف و میزان تسهیلات بنا بر تشخیص شرکت واسپاری ملت می باشد و در این خصوص حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نمایم.

۳- تضامین قابل قبول بنا به تشخیص شرکت واسپاری ملت می باشد و در صورت تشخیص ارائه ی وثیقه ملکی و یا سایر وثایق به عنوان تضمین، حق هیچ گونه اعتراض یا شکایتی نسبت به نگهداری اصل سند مالکیت نزد شرکت واسپاری ملت را نخواهم داشت.

۴- شرکت واسپاری ملت تعهدی نسبت به سالم بودن خودروی مورد تقاضا نداشته و خودرو شامل شرایط شرکت خودروساز / وارد کننده می باشد.

۵- اینجانب با آگاهی کامل از نحوه ی تخصیص پلاک انتظامی نسبت به اعلام آدرس صحیح (تغییر و اصلاح آدرس پلاک انتظامی قبلی در مراکز شماره گذاری یا پلیس +۱۰) اقدام نموده و در غیر اینصورت عواقب ناشی از تأخیر در شماره گذاری، ارسال مدرک شناسایی خودرو و همچنین تحویل به موقع خودرو متوجه اینجانب خواهد بود.

۶- چنانچه ظرف مدت ۴۸ ساعت از زمان تخصیص خودرو/ اعلام به مشتری نسبت به تحویل به موقع خودرو اقدام ننمایم، مشمول جریمه ی توقف خودرو به میزان روزانه ی ۳۰۰,۰۰۰ ریال خواهم شد.

۷- بهای خودرو بر اساس قیمت روز به مبلغ ریال با احتساب هزینه های شماره گذاری، بیمه شخص ثالث و عوارض قانونی متعلقه تعیین شده است.

۸- در صورت عدم تولید خودروی مورد تقاضا و یا عدم تخصیص از سوی شرکت خودروساز (از نظر نوع، تیپ یا رنگ) شرکت واسپاری اختیار دارد:

الف- ضمن اخذ موافقت کتبی از متقاضی، خودروی موجود را جایگزین خودروی درخواستی نماید.

ب- نسبت به استرداد وجه پرداختی (پیش پرداخت) به شماره حساب نزد بانک شعبه و شماره شبای IR_____ اقدام نماید.

ج- تا زمان تخصیص خودروی مورد درخواست از سوی شرکت خودروساز صبر می نمایم و شرکت واسپاری ملت بابت زمان تحویل خودرو تعهدی ندارد.

۹- مبلغ پیش پرداخت صرفاً به منظور اطمینان از خرید یا اجاره ی کالا توسط مشتری اخذ می گردد و به مبلغ پیش پرداخت هیچ مبلغی تحت عنوان سود علی الحساب، سود قطعی، سود دوران، سود مشارکت و ... تعلق نخواهد گرفت. ضمناً زمان تحویل خودرو از زمان تکمیل مدارک و واریز وجوه، حداقل ۴۵ روز کاری خواهد بود.

۱۰- شرکت واسپاری ملت هیچ گونه مسئولیت مدنی و حقوقی ناشی از استفاده از خودروی مذکور را عهده دار نبوده و کلیه مسئولیت های مربوطه به هر

امضاء و اثر انگشت ضامنین

امضاء و اثر انگشت متقاضی



F-SD-02

شناسه فرم

۱۳ / /

تاریخ درخواست

هر نحو که باشد به عهده ی اینجانب است و متعهد می شوم، هر گونه خسارات وارده به شرکت واسپاری ملت یا اشخاص ثالث که ناشی از نحوه ی استفاده از خودروی مذکور باشد را جبران نمایم.

۱۱- اعطای تسهیلات توسط شرکت در چارچوب قرارداد اجاره به شرط تملیک و فروش اقساطی برای واگذاری اموال منقول و غیرمنقول مورد تقاضا به مشتریان صورت می گیرد. قیمت فروش اقساطی و مبلغ کل اجاره بها در قراردادهای مربوطه بر اساس نرخ مورد عمل شرکت از زمان تحویل کالا به مشتریان تا زمان دریافت آخرین قسط یا اجاره بها بر مبنای روش مشخص محاسبه می شود.

۱۲- اینجانب اقرار می نمایم که کلیه توضیحات مربوط به تکمیل پرونده، جمع آوری مدارک، نرخ سود تسهیلات (مصوب شورای پول و اعتبار و بانک مرکزی)، میزان پیش پرداخت، نحوه ی تسویه حساب در صورت انصراف یا قبل از تحویل کالا، نحوه ی محاسبه ی قیمت فروش اقساطی و اجاره به شرط تملیک، نحوه ی محاسبه ی اقساط، مبالغ بیمه ها (شخص ثالث، بدنه و اعتباری) و کلیه هزینه های مترتب بر اخذ تسهیلات (کارشناسی، ارزیابی وثیقه ملکی، مالیات بر ارزش افزوده، نقل و انتقالات و ترهین) و شرایط عقد اجاره به شرط تملیک / فروش اقساطی، زمان و نحوه ی انتقال مالکیت اموال به مشتری، امکان نقل و انتقال حقوق مشتریان به غیر با رعایت شرایط اولیه، تاریخ تحویل اموال به مشتری، به اینجانب تفهیم گردیده است و با آگاهی کامل و اختیار تام نسبت به دریافت تسهیلات جهت خودروی فوق الذکر اقدام نموده و تحت هر شرایطی متعهد به بازپرداخت اقساط تعیین شده می باشم. ضمناً چنانچه قبل از دریافت تسهیلات منصرف شوم شرکت واسپاری ملت مجاز خواهد بود کلیه هزینه های انجام شده را به تشخیص خود از مبالغ پرداختی اینجانب کسر نماید و اینجانب حق اعتراض به تصمیم شرکت واسپاری ملت و کسر هزینه ها و خسارات متعلقه را از خود سلب و ساقط نمودم.

۱۳- انجام بیمه شخص ثالث و بدنه خودرو توسط شرکت واسپاری ملت و با هزینه مشتری از طریق شرکت های بیمه طرف قرارداد انجام می پذیرد. بدیهی است که انجام بیمه شخص ثالث سال های آتی بر عهده ی مشتری خواهد بود.

۱۴- ویژگی ها، مشخصات و آپشن های خودروی مورد درخواست حسب مورد به رویت اینجانب رسیده و مورد تایید می باشد و نسبت به هرگونه مغایرت احتمالی در حال و آینده هیچگونه اعتراضی نداشته و حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط می نمایم.

۱۵- بدینوسیله تأیید می نمایم که کلیه مندرجات درج شده در پرسشنامه و ضmann آن منطبق با واقعیت بوده و در صورت اثبات خلاف آن، شرکت واسپاری ملت حق هرگونه اقدام مقتضی را خواهد داشت.

امضاء و اثر انگشت ضامنین

امضاء و اثر انگشت متقاضی

F-SD-17

شناسه فرم

۱۳ / /

تاریخ درخواست

دفترخانه محترم اسناد رسمی شماره

با سلام

احتراماً، از آنجایی که متقاضی و ضامن با مشخصات ذیل قصد مراوده تجاری با شرکت واسپاری ملت را دارند، خواهشمند است نسبت به گواهی امضای ایشان در محل مشخص شده اقدامات لازم را بعمل آورید.

اطلاعات مربوط به متقاضی

نام: نام خانوادگی: شماره ملی: نام پدر: تاریخ تولد: ۱۳ / / شماره شناسنامه: محل صدور: نشانی دقیق محل سکونت: استان: شهرستان: شهر: شهرداری: آدرس: کد پستی:

اظہار نظر دفترخانه

نمونه امضاء متقاضی

اطلاعات مربوط به ضامن

نام: نام خانوادگی: شماره ملی: نام پدر: تاریخ تولد: ۱۳ / / شماره شناسنامه: محل صدور: نشانی دقیق محل سکونت: استان: شهرستان: شهر: شهرداری: آدرس: کد پستی:

اظہار نظر دفترخانه

نمونه امضاء ضامن

F-SD-42

شناسه فرم

۱۳ / /

تاریخ درخواست

مشخصات ضامن / چک دهنده

اینجانب : فرزند: به شماره شناسنامه: صادره از:

تاریخ تولد: شغل: کد ملی: کد پستی: با

مدرک تحصیلی: و با درآمد خالص ماهیانه: ریال بدینوسیله ضمن ظهرنویسی چک‌های اقساط

از بابت خرید یک دستگاه خودرو: اعلام می‌دارم به هر دلیل متقاضی آقا/خانم/شرکت:

نسبت به بازپرداخت اقساط خود در موعد مقرر اقدام ننماید به عنوان ضامن ایشان متعهد به بازپرداخت اقساط مربوطه باشم. ضمناً شرکت واسپاری ملت

محق خواهد بود تا هر گونه اقدام لازم را جهت استیفاء حقوق خود علیه اینجانب (ضامن) را بعمل آورد.

آدرس محل کار:

آدرس محل سکونت:

تلفن محل کار: تلفن محل سکونت: تلفن همراه:

امضای ضامن

تذکر: امضای ضامن در محل کادر ذیل بایستی کاملاً مطابق با امضای ضامن در گواهی امضای محضری باشد.

محل امضای ضامن:

F-SD-41

شناسه فرم

۱۳ / /

تاریخ تکمیل

- ۱) نرخ سود تسهیلات اعطائی (مصوب شورای پول و اعتبار) به میزان می باشد.
- ۲) قیمت نقدی فروش ریال می باشد.
- ۳) میزان پیش دریافت مبلغ ریال می باشد و در قرارداد نیز قید شده است.
- ۴) در صورت انصراف قبل از تحویل کالا مبلغ ریال بابت هزینه های انجام شده از پیش پرداخت کسر شده و الباقی وجه به متقاضی عودت می گردد و در صورتی که متقاضی از تحویل کالا امتناع نماید بر طبق قرارداد اقدامات لازم انجام می گیرد.
- ۵) مبلغ اصل و فرع تسهیلات ریال می باشد و مبلغ تسهیلات ریال می باشد که در قرارداد نیز آمده است.
- ۶) تابع PMT مبنای محاسبه اقساط می باشد.
- ۷) تاریخ تحویل کالا / اموال مورد درخواست بر اساس امکانات شرکت سازنده (تأمین کننده) می باشد و شرکت واسپاری ملت در قبال افزایش زمان انتظار و تأخیر در تحویل کالا / اموال مورد درخواست هیچگونه خسارتی به متقاضی پرداخت نخواهد کرد.
- ۸) ارائه تسهیلات تا سقف معین با اخذ ضامن اعطا می گردد و یک فقره چک تضمین به مبلغ کل اقساط بعنوان وثیقه اخذ می گردد و همچنین در واگذاری اجاره به شرط تملیک نیز سند به نام شرکت واسپاری ملت و پلاک خودرو به نام مشتری صادر شده و سند تا پایان اقساط نزد شرکت باقی می ماند.
- ۹) ارائه تسهیلات بالاتر از سقف معین صرفاً با اخذ وثیقه ملکی سهل البیع انجام می شود.
- ۱۰) زمان و نحوه انتقال مالکیت اموال به مشتری در قرارداد به تفصیل قید شده است.
- ۱۱) نحوه محاسبه خسارت ناشی از عدم ایفای تعهد دین در قرارداد شرح داده شده است.
- ۱۲) سایر هزینه ها در قرارداد به تفصیل آمده است.
- ۱۳) در صورت شکایت و اعتراض، متقاضی می تواند با شماره تلفن ۰۲۱۸۷۲۴۰۰۰۰ تماس بگیرد و یا به نشانی وب سایت شرکت www.mellatleasing.com مراجعه نماید و یا اینکه شکایت خود را از طریق فکس به شرکت منعکس نماید.
- ۱۴) طبق ماده ۹ قرارداد، مستأجر/خریدار نمی تواند قبل از تسویه اقساط، موضوع قرارداد را به غیر واگذار نماید و در صورت تخلف، مراتب بر اساس ماده ذکر شده در قرارداد (ماده ۹) برخورد خواهد شد.

اینجانب با اطلاع و قبول کلیه شرایط اعطایی تسهیلات اعلام می دارم در خصوص کلیه موارد بالا توضیحات کافی و وافی به اینجانب ارائه شده و اینجانب کلیه مفاد بالا را قبول داشته و حق هر گونه دادخواهی، اعلام دعوی و مطالبه خسارت و صدمه ناشی از عدم اطلاع از موارد فوق را از خود سلب می نمایم.

امضاء متقاضی:

مهر و امضاء شرکت واسپاری ملت:

فرم نظرسنجی از رضایت مشتریان

شماره:

تاریخ:

اطلاعات مشتری (اختیاری): خواهشمند است به منظور حصول نتیجه بهتر و کسب نظرات بیشتر از شما، نام و شماره تماس مستقیم خود را در قسمت زیر مرقوم فرمائید.

نام / نام شرکت: نام خانوادگی: تلفن تماس: امضاء/تاریخ

خدمات دریافتی:

راهنمای امتیازدهی: ۰ (بسیار ضعیف) ۲۵ (ضعیف) ۵۰ (متوسط) ۷۵ (خوب) ۱۰۰ (عالی)

ردیف	عوامل				
	۱۰۰	۷۵	۵۰	۲۵	۰
۱					
					میزان دقت و سرعت عمل شرکت در انجام وظایف محوله
۲					
					برخورد کارمندان شرکت با مشتریان (در مذاکرات حضوری، تلفنی، مکاتبات و ...)
۳					
					سهولت در دسترسی شما به شرکت
۴					
					توجه به درخواستها و سؤالات شما از طرف واحد مربوطه
۵					
					تعداد مراجعات و مدت زمان ارائه خدمت
۶					
					میزان دانش و مهارت کارکنان جهت ارائه خدمات مناسبتر
۷					
					رعایت ادب و آراستگی کارکنان
۸					
					یافتن و ارائه بهترین راه حل جهت برآورده شدن انتظار شما
۹					
					اطمینان در خصوص انجام تعهدات شرکت نسبت به مشتریان
۱۰					
					تمایل شما به خرید مجدد و پیشنهاد خرید به شخص دیگری

کدام قسمت یا فرد رضایت شما را به نحو احسن کسب نموده است؟

کیفیت خدمات شرکت و میزان انطباق کلی با انتظارات شما؟

مهمترین نقاط قوت و ضعف ما کدام است و انتقادات و پیشنهادات خود را بیان کنید؟