

# ● ● ● راهنمای تکمیل مدارک در سایت Etmacard.ir ● ● ●

پیگیری مراحل خرید اقساطی

راهنمای خرید

۱ رزرو

۲ آخرین وضعیت سفارش :

مشتری گرامی پس از رفع موارد ذیل مراحل خرید را از طریق ورود به درگاه الکترونیکی انجام دهد

عملیات	شرح	وضعیت	عنوان
لینک ورود	ابتدا از طریق لینک نسبت به ثبت اطلاعات خود اقدام نمایید و پس از تائید ادامه مراحل پیگیری کنید	عدم ثبت	پیش ثبت نام

۳ اتصاف / ورود به درگاه الکترونیکی اتما

۴ مبلغ پیش پرداخت (ریال) : ۷۴,۶۲۰,۰۰۰ شماره سفارش : ۳۴۴۰۱۳۳

۵ جمع مبلغ خرید (ریال) : ۱۶۷,۰۰۰,۰۰۰ نام و نام خانوادگی : \*\*\*\*\*

۶ مبلغ خرید اقساطی (ریال) : ۹۲,۳۸۰,۰۰۰ کد ملی : \*\*\*\*\*

۷ تعداد اقساط : ۱۲ موبایل : \*\*\*\*\*

پس از ثبت سفارش در سایت [www.etma.ir](http://www.etma.ir) لینکی به آدرس کد سفارش/[www.etmacard.ir/order](http://www.etmacard.ir/order) برای مشتری ارسال می گردد که پس ورود به لینک با طی کردن مراحل اقدام به تکمیل سفارش خود نمایند.

۱

وضعیت سفارش شما در ابتداء روی حالت **رزرو** قرار دارد.

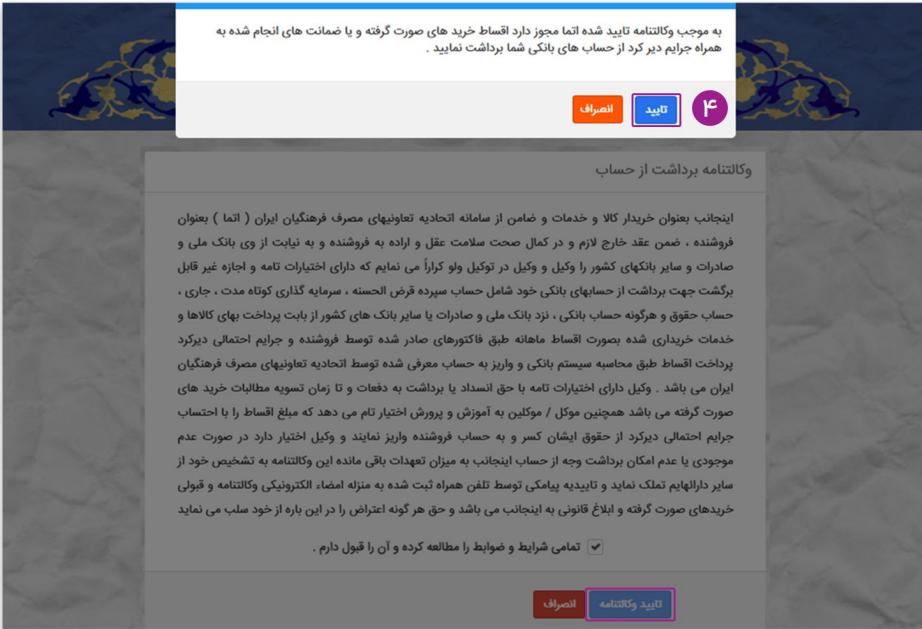
۲

ابتدا می بایست بر روی **ورود به درگاه الکترونیکی اتما** کلیک نماییم در صورتیکه اطلاعات مشتری در سامانه وجود نداشته باشد سیستم خطای (عدم وجود اطلاعات مشتری در دیتا بیس را میدهد).

۳

در صورتی که اطلاعات مشتری در سامانه وجود نداشته باشد اصطلاحاً پیش ثبت نام نشده باشد بر روی **گزینه لینک ورود** کلیک میکنیم.

۴



۴

ابتدا پس از مطالعه قسمت شرایط و ضوابط **تایید** را میزنیم، در نهایت روی دکمه **تایید و کالانتماهه برداشت از حساب** کلیک میکنیم. سپس وارد درگاه پیش ثبت نام مشتریان شده و طبق توضیحات زیر عمل میکنیم.

پیش ثبت نام و بروزرسانی اطلاعات مشتریان

**۵**

انتخاب گردید	نوع مشتری:
فرهنگیان (شاغل و بازنشسته)	انتخاب کنید
بازنشستگان سازمان بازنشستگی کشوری	کد ملی:
کارمندان بانک ملی و صادرات	موبایل:
سایر کارمندان دولت (حقوق بگیر بانک ملی و صادرات)	متن داخل تصویر را وارد نمایید:
حقوق بگیران بانک تجارت	095740

**۶**

**۷**

بررسی اطلاعات

لاصرف

۵

نوع مشتری را انتخاب میکنیم، چهار نوع مشتری طبق الگو در سیستم تعریف شده است:

**فرهنگیان (شاغل و بازنشسته):** شامل کارمندان شاغل و بازنشسته فرهنگی بازنشستگان سازمان بازنشستگی کشوری: شامل تمامی بازنشستگان ارگان های دولتی می شوند که حقوق خود را از بانک صادرات دریافت میکنند.

**کارمندان بانک ملی و صادرات:** شامل تمامی کارمندان بانک های ملی و صادرات اعم از شاغل و بازنشسته می گردد.

**سایر کارمندان دولت (حقوق بگیر بانک ملی و صادرات):** شامل تمام کارمندان دولتی می شود که حقوق خودشان را از بانک ملی یا صادرات دریافت میکنند. **همچنین تمامی مستری بگیرها (ورثه بگیر)** شامل این بخش می گردند.

۶

کد ملی و شماره موبایلی که مربوط به کد ملی مشتری می باشد در فیلد های بعدی ثبت گردد.

باتوجه به استعلامی که سیستم از طریق سایت مخابرات انجام می دهد در صورتی که کد ملی با شماره موبایل مطابقت نداشته باشد سیستم خطای (عدم تطابق کد ملی با شماره موبایل مشتری) را خواهد داد.

۷

روی **بررسی اطلاعات** کلیک کنید.

۸



در صورتی که نتیجه استعلام مثبت بود کد احراز هویتی برای مشتری ارسال می‌گردد، که مشتری پس از ثبت کد وارد پنل پیش ثبت نام مشتریان می‌شود.

۹

**پیش ثبت نام و بروزرسانی اطلاعات مشتریان**

* خالص دریافتی آخرین فیش :	* کد ملی :
<input type="text"/>	<input type="text"/> *
* بانک :	* کد پرسنلی :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
انتخاب کنید	نام :
* شماره حساب :	<input type="text"/> *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
* استان محل سکونت :	* نام خانوادگی :
<input type="text"/>	<input type="text"/> *
انتخاب کنید	نام پدر :
* شهر محل سکونت :	<input type="text"/> *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
* ادامه آدرس محل سکونت :	* سریال شناسنامه :
<input type="text"/>	حرف <input type="text"/> رقم <input type="text"/> رقم <input type="text"/>
* کد پستی :	* شماره شناسنامه :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
* کد تلفن ثابت :	* محل صدور :
<input type="text"/>	<input type="text"/> *
* تلفن ثابت :	* تاریخ تولد :
<input type="text"/>	<input type="text"/> *
* موبایل :	* جنسیت :
<input type="text"/> *	<input type="text"/>
*****	انتخاب کنید
* استان محل فعالیت :	* مدرک تحصیلی :
<input type="text"/>	<input type="text"/>
انتخاب کنید	انتخاب کنید
* شهر محل فعالیت :	* نوع استخدام :
<input type="text"/> *	<input type="text"/>
انتخاب کنید	انتخاب کنید
* توضیحات :	* صندوق بازنشستگی :
<input type="text"/>	<input type="text"/> *
ایمیل :	انتخاب کنید
me@example.com	* سال استخدام :
	<input type="text"/> *

انصراف  ۹

پس از تکمیل فیلدها روی **تایید و ادامه** کلیک کنید.

چند نکته در خصوص تکمیل کردن فیلدها:

۱. سال اشتغال حتما باید به صورت چهار رقمی وارد گردد.
۲. خالص دریافتی حتما باید به صورت ریال وارد گردد.
۳. شماره حساب وارد شده باید با صفر اول وارد گردد.(در پرینت فیش های حقوقی اصولا صفر اول شماره حساب حذف می گردد).

۴. در صورتی که پیش ثبت نام در قسمت «سایر کارمندان دولت (حقوق بگیر بانک ملی و صادرات)» انجام گیرد، فیلدی با عنوان (نام اداره محل خدمت) اضافی میگردد. در صورتی که مشتری مستمری بگیر یا ورثه بگیر باشد باید در این قسمت نوشته شود (وارث) تا فیلدها تکمیل گردد.

**نکته:**

- پیش ثبت نام مشتریان (خریدار و ضامن) به صورت جداگانه مبلغ ۱۰,۰۰۰ تومان را شامل می گردد.

در این مرحله باید مدارک بارگزاری شود. پس از **انتخاب نوع مدرک و آپلود عکس**، برای بارگزاری مدارک باید حتماً بر روی گزینه **به روزرسانی اطلاعات** کلیک کنید تا پیش ثبت نام مشتری نهایی شده و در جدول پیش ثبت نام‌ها در سیستم پشتیبانی قرار گیرد تا توسط کارشناسان مربوطه پس از بررسی تایید گردد.

#### \* مدارک مورد نیاز :

##### فرهنگیان (شاغل و بازنشسته) :

- تصویر کارت ملی

- حکم سال جاری

- آخرین فیش حقوقی

##### بازنشستگان سازمان بازنشستگی کشوری:

- تصویر کارت ملی

- حکم سال جاری

- آخرین فیش حقوقی

##### کارمندان بانک ملی و صادرات:

- تصویر کارت ملی

- حکم سال جاری

- آخرین فیش حقوقی

##### گواهی اشتغال یا برقراری حقوق

##### ساختمان دولت (حقوق بگیر بانک ملی و صادرات) :

- تصویر کارت ملی

- حکم سال جاری

- آخرین فیش حقوقی

در صورتیکه اطلاعات مشتری در سامانه ثبت باشد و نیاز به پیش ثبت تام نداشته باشد. می بایست بر روی **گزینه ورود به درگاه الکترونیکی اتما کلیک** کنیم، که مراحل زیر را پیش رو خواهیم داشت.

عنوان	وضعیت	شرح	عملیات
خیر	ورود به صفحه درگاه	از طریق لینک وارد درگاه تکمیل سفارش آنما شوید و اطلاعات خود را تکمیل نمایند.	لینک ورود
			<b>انصراف</b>

۱۱

### راهنمای خرید

- خرید اقساطی ویژه فرهنگیان شامل و بازنشسته و کارمندان دولت که از بانک ملی و صادرات و تجارت حقوق دریافت می نمایند.
- مبلغ اعتبار در حالت بدون ضامن ۱۵ میلیون تومان و در حالت با ضامن ۵ میلیون تومان می باشد.
- خرید بدون ضامن فقط برای فرهنگیان (رسمی، بیمه‌ای، آزمایشی و بازنشسته) که فقط بدھی موقوع بانکی یا چک برگشته باشند امکان پذیر می باشد و مایل متقاضیان باشیستی را ضامن خرید نمایند.
- ضامن پاید چهار فرهنگی (رسمی، بیمه‌ای، آزمایشی و بازنشسته) با کارمندان دولت که از بانک (ملی، صادرات و تجارت) حقوق دریافت می نمایند همچنین استعلام بانکی آنها اتفاق بدھی موقوع با پذیرگشته باشد.
- از سامانه بانک مرکزی جهت خریدار و ضامن استعلام بدهی موقوع و اعتباری انجام می گردد و در صورتیکه اقساط خرید به موقع تسویه حساب نشود استعلام بانکی خریدار و ضامن متفق می گردد.
- هزینه اعتبارمنجی و تشکیل پرونده برای خرید های با ضامن ۲۰۰ ریال و برای خرید های بدون ضامن ۴۰۰ ریال می باشد که به مبلغ اقساط اضافه می گردد.
- چنانچه ثبت اطلاعات درگاه توسط کارشناسان پشتیبان مورث پذیرد مبلغ ۴۰۰ ریال به مبلغ اقساط اضافه می گردد.
- موبایل خریدار و ضامن باشیستی با کد ملی آن مطابقت داشته باشد.

\* متن داخل تصویر را وارد نمایید :

۷۷۰۶۰۹

۱۲

**تصویر**

**تایید و ادامه**

راهنمای خرید را مطالعه و پس از آن متن داخل تصویر را وارد کرده و روی **تایید و ادامه** کلیک کنید.  
و سپس گام های زیر را طی کنید.

مراحل ثبت تراکنش

اعضاء الکترونیکی      کنترل هایی تراکنش      باگردای مدارک      چاپ قرارداد      اعتمادبخشی بانکی      اطلاعات پایه

**اطلاعات خریدار**

آخرين خالص دريلاتي (ريل): ۱۲۶۳۴۳۵۷	موبایل: ۰۹۱۷۰۹۲۷۷	نام: محمود
صندوق بازنشستگی: صندوق بازنشستگی	کد تلفن ثابت: ۰۷۰	نام خانوادگی: پوران
بانک دریافت حقوق: صادرات	تلفن ثابت: ۰۷۷۳۶۴۵۵	کد ملی: ۰۲۹۳۷۸۰۴۳۹
شماره حساب دریافت حقوق: ۳۰۵۷۵۶۱۱۰۱۳۰	آدرس محل سکونت: بلوار دلاوران بیس خ اولوغلی کد ۱۱	سال تولد: ۱۳۹۵
شماره حساب نزد بانک عامل:	استان محل ثبت: فارس	سال استخدام: ۱۳۹۶
نوع کسوزرات: بدون ضامن	شهر محل ثبت: بازنشستگی	نوع استخدام: بازنشستگی

**اطلاعات ضامن**

آخرين خالص دريلاتي (ريل):	کد تلفن ثابت:	کد ملی:
بانک دریافت حقوق: انتظامی کد	تلفن ثابت:	کد پرسنلی:
شماره حساب دریافت حقوق:	آدرس محل سکونت:	موبایل:

**تصویر**

**تایید و گام بعدی**

پیش فرم ثام و پورشن اطلاعات

لهمه فرم درخواست خرید

۱۳

### گام اول: اطلاعات تراکنش

در این قسمت باید اطلاعات شخصی مورد نیاز را در فیلدهای مربوطه درج نمایید و در صورتی که سفارش نیاز به ضامن داشت مشخصات مورد نیاز ضامن را هم در بخش مربوطه وارد نمایید و روی **تایید و ادامه** کلیک کنید.

۱۴

### گام دوم: اعتبارسنجی بانکی

در این قسمت توسط درگاه بانک مرکزی از تمامی حساب های مشتری استعلامی گرفته می شود: در صورت تایید استعلام مشتری میتواند گام های بعدی را طی نماید. در صورت رد استعلام، مشتری می بایست خرید خودش را با معرفی یک ضامن خوش حساب فرهنگی انجام دهد.

۱۵

### گام سوم: چاپ قرارداد

در این مرحله با کلیک بر **دریافت فرم درخواست خرید** مشاهده و چاپ می گردد و پس از مهر و امضاد مرحله بعد بارگزاری می شود.

۱۶

### گام چهارم: بارگزاری مدارک

در این قسمت مدارک مورد نیاز با توجه به نوع خرید بارگزاری می گردد که در حال حاضر (مدارک خریدار و ضامن) عبارتند از:

- تصویر کارت ملی
- قرارداد خرید یا فرم درخواست خرید
- حکم سال جاری
- برای بارگزاری مدرک **نوع مدرک** را انتخاب سپس روی **آپلود عکس** کلیک و روی **بارگزاری مدرک** یا **بارگزاری مدارک تراکنش** کلیک کنید.

۱۷

اگر مدرکی اشتباهها بارگزاری شد یا نیاز به ویرایش دارد ابتدا آن را **حذف** و مجدداً بارگزاری نمایید.

### گام پنجم: کنترل نهایی تراکنش

در گام پنجم تعدادی از اطلاعاتی که مشتری در سیستم ثبت کرده است مجدداً نمایش داده می‌شود تا توسط مشتری بازبینی مجددی انجام گیرد و در صورت صحیح بودن دکمه **تایید** و **گام بعدی** را می‌زند.

مراحل ثبت تراکنش

امضاء الکترونیکی

کنترل نهایی تراکنش

بارگزاری مدارک

چاپ قرارداد

اعتبارسنجی بانکی

اطلاعات پایه

۱۸

اطلاعات خریدار

موبایل: ۰۹۱۷۰۹۳۱۷۷

بانک دریافت حقوق: صادرات

نام و نام خانوادگی: محمود بهرامی

نوع کسروات: بدون ضامن

شماره حساب دریافت حقوق: ۰۵۰۷۶۵۱۱۰۳۴

کد ملی: ۱۲۳۹۳۷۰۸۰۴۳۹

انصراف

تایید و گام بعدی

مرحله قبل

لپش ثبت نام و بوزیرمانی اطلاعات

لپشه فرم درخواست خرید

### گام ششم: امضاء الکترونیکی

پس از مرحله کنترل نهایی تراکنش نوبت به مرحله امضاء الکترونیکی میرسد که در این مرحله رمزی (هشت رقمی) برای مشتری پیامک می‌شود و مشتری با ثبت این رمز در سامانه سفارش (مبلغ تراکنش) خود را تکمیل می‌کند و سفارش جهت بررسی و صحت مشخصات به کارشناسان ارجاع می‌گردد.

مراحل ثبت تراکنش

امضاء الکترونیکی

کنترل نهایی تراکنش

بارگزاری مدارک

چاپ قرارداد

اعتبارسنجی بانکی

اطلاعات پایه

۱۹

این جایب بعنوان خریدار کالا و خدمات و ضمن از سامانه تعاملیه تعاونیهای مصرف فرهنگیان ایران (اتما) بعنوان فروشنده، ضمن عقد خارج لازم و در کمال صحبت سلامت عقل و اراده به فروشده و به نیای از یو بانک ملی و صادرات و مسایر بانکهای کشور را بکل و بکل در توکل و فر کرآمیزی نمایم که درای اختیارات تامه و اجازه غیر قابل برگشت جهت درداشت از حسنهایها بانک خود شامل حساب بینربه حقوق احسنه، معرفه گذاری کوتاه مدت، جازی، حساب حقوق و هرگونه حساب بانکی، ازد بانک ملی و صادرات را مسایر بانک های کشور از بابت برداشت بهای کالاها و خدمات خردیاری شده بصورت اقساط ماهانه طبق اتفاقهای صادر شده توسعه فروشند و جرائم اختناک بدرد برداشت اقساط طبق معاشره سیستم بانکی و واپسی به حساب معرفی شده توسعه تاخته ای مصرف فرهنگیان ایران من باشد. و بکل دارای اختیارات تامه با حق انسداد یا برداشت به دفاتر و تامان تسویه مطالبات خردیاری صورت گرفته من باشد همچنین مؤکل / موکلین به آموزش و پرورش خود تام من عده که مبلغ اقساط را انتساب چرایم اختناک درگذار از حقوق اینسان کسر و به حساب فروشند یا بانک ملت و ازد ملاده و بکل اختیار دارد در صورت عدم موجودی یا عدم امکان برداشت وجه از حساب اینجانب به میزان تعهدات باقی مانده این وکالتمنه به شخیزی خود از سایر دارالهای تمکن نماید و تاییدیه پیامکی تسویه تلفن همراه ثبت شده به منزه امضاء الکترونیکی وکالتمنه و قولی خردیهای صورت گرفته و ابلاغ قانونی به اینجانب من باشد و حق هر گونه اختلاف را در این باره از خود سلب من نماید.

یک کد تایید به موبایل خریدار ارسال گردید

کد تایید را وارد نمایید

\* کد تایید خریدار:

انصراف

تایید تراکنش

مرحله قبل

لپش ثبت نام و بوزیرمانی اطلاعات

لپشه فرم درخواست خرید